

Allmänna Villkor

ANNONSERINGSPROGRAM LEARNINGDRUM

Gäller fr.o.m 2012-01-06

1. Godkännande av allmänna villkor

Kund godkänner allmänna villkor från Learningdrum genom att underteckna, muntligt eller elektroniskt godkänna beställning och allmänna villkor.

2. Förändringar i allmänna villkor och avgifter

Om Learningdrum: (A) höjer avgifter som ingår i din månadsvis återkommande betalningsplan (B) ändrar ett villkor av betydande vikt som är till nackdel för dig, kommer Learningdrum att meddela dig höjningen eller villkorsändringen och du kan genom att följa våra uppsägningsanvisningar avsluta tjänsten utan att betala någon uppsägningsavgift (detta är din enda kompensation). Om du inte säger upp tjänsten genom att följa dessa instruktioner, eller på annat sätt godkänner dessa förändringar, då ger du ditt medgivande till dessa höjningar eller förändringar, även om du betalat för tjänster i förskott. Om vårt meddelande om förändring inte innehåller hur lång tid du har på dig att säga upp tjänsten, gäller 14 dagar efter utskickat meddelande.

3. Uppsägning av annonstjänst

Om du väljer ett betalningsalternativ med en betalningsplan längre än 1 månad, då kommer dessa villkor att gälla hela betalningsplanens utgång.

Kund kan säga upp tjänsten utan motivering genom att skicka oss en uppsägning, vars annullering träder i kraft på eller före nästkommande räkningsperiod efter uppsägningstidens utgång. I händelse av uppsägning gäller 30 dagar uppsägningstid.

Giltig uppsägning görs genom att fylla i vårt webbaserade [uppsägningsformulär](#).

Vid uppsägningstidens utgång ska full betalning göras för varje påbörjad faktureringsperiod, dvs 3 månader. Learningdrum kan avsluta din tjänst utan motivering med 3 dagars varsel. Om du bryter mot de allmänna villkoren kan vi avsluta din tjänst omedelbart utan uppsägningsmeddelande. Detsamma gäller för alla tjänster som du tagit emot under något annat avtal med oss.

Du bryter mot allmänna villkor genom att:

(A) Misslyckas med att betala faktura eller avgift (B) Misslyckas med att lyda någon av detta avtals villkor eller någon annan överenskommelse med oss. (C) Bli indragen i förhandlingar gällande konkurs (D) blir oförmögen att betala (E) din bank eller finans institution inte godkänner eller returnerar p.g.a otillräckliga tillgångar din check, kreditkort eller annan form av betalning. I händelse av uppsägning, är du skyldig för att betala alla avgifter som Learningdrum har rätt till enligt dessa allmänna villkor, dessa avgifter kommer att omedelbart faktureras.

4. Fakturering, avgifter och förseningsavgifter

Du ger oss tillåtelse att verifiera din likviditet med hjälp av likviditets agenturer när vi så önskar. Annonstjänsten faktureras med en 3 månaders cykel och vi förbehåller oss rätten att ändra startdatumet för denna cykel när vi vill. Kund går med på att betala alla avgifter i tid som är kopplade till tjänsten.

Frågor besvaras av

Learningdrum Kundservice

Telefon: 0766-477 398

Fax: 070-230 61 05

E-post:

administrator@learningdrum.com

Allmänna Villkor

ANNONSERINGSPROGRAM LEARNINGDRUM

5. Felaktiga avgifter

Om du tror att din faktura innehåller felaktiga avgifter, har du 60 dagar från den förmodade felaktiga fakturans faktureringsdatum att meddela oss, annars förfaller dina rättigheter att bestrida fakturan. Felaktig faktura anmäls via e-post till administrator@learningdrum.com. Om du accepterar en kreditering för att lösa tvisten, går du med på att hela tvisten är löst. Om vi går med på delbetalningar, kommer vi fortfarande ha rätten att inkassera hela summan som kund är skyldig oss. Om vi går med på en alternativ betalningsplan, kan vi bekräfta den via elektroniska kommunikationsmedel.

Om din bank eller finansiella institution p.g.a. otillräckliga tillgångar underkänner eller återsänder check, kredit kort eller annan form av transaktion, är det ett brott mot de allmänna villkoren o vi kan: (A) Fakturera dig en avgift på SEK 200 eller en sådan summa som Svensk lag förespråkar, (B) neka att godta alla check, kreditkorts eller alla andra betalningsmetoder från dig, och (C) omedelbart annullera din annonseringstjänst eller medlemskap i Learningdrum. Vi kan använda ett inkassoföretag och fakturera dig för alla avgifter som Learningdrum ådrar sig för att få in den summa som du enligt allmänna villkor är skyldig oss.

Förseningsavgifter:

Du går med på att betala 1,5 % eller SEK 100 per månad, vilket som är större, för varje förfallodag som passerar tills hela summan du är skyldig oss har betalats. Denna förseningsavgift kan faktureras oavsett om du inlett tvist angående fakturerade avgifter från Learningdrum.

6. Betalning

Alla fakturor från Learningdrum betalas enligt följande:

Viktigt! Ange alltid ditt annonsör (advertiser) nummer och faktura (invoice) nummer vid betalning till oss.

- Internet bank

Elektroniska betalningar kan göras till oss genom samtliga Svenska Internetbanker. Gör så här!

1. Lägg till mottagare.

2. Välj betalningsrutin bankgiro, ange bankgiro nr 5918-5389. Mottagare är Studio Puka.

3. OBS! Som referens till betalning ange följande TEXT meddelande till oss: Annonsör nr: 00001 Faktura nr: L000001. OCR nummer ska INTE användas.

- Bankgiro

Om du inte har tillgång till Internet kan betalningar till Learningdrum göras direkt över disk via Svensk kassaservice och samtliga Svenska bankkontor. Betala din faktura till bankgiro: 5918-5389. Mottagare är: Studio Puka, organisations nummer: 6211276917. Vi har F-skatt sedel.

7. Begränsningar i Learningdrums ansvarsskyldighet

Learningdrum är inte ansvarig för dig, annan användare av Learningdrum.com eller tredje part för

Frågor besvaras av

Learningdrum Kundservice

Telefon: 0766-477 398

Fax: 070-230 61 05

E-post:

administrator@learningdrum.com

Allmänna Villkor

ANNONSERINGSPROGRAM LEARNINGDRUM

några bristfälligheter i funktionalitet eller kvalitet på produkter eller tjänster från Learningdrum, som orsakas i helhet eller del p.g.a. en försummelse av en underliggande transportör, leverantör, webbhotell, mjukvara eller datorleverantör. Likaså tar vi inte ansvar för bristfälligheter i funktionalitet och kvalitet vid händelse av; strejk, brand, åsknedslag, hårt väder, explosion, terrorism, krig, upplopp, oförutsedd krissituation, översvämning, skada orsakad av handling utförd av regering och riksdag, felaktighet på utrustning eller byggnad, problem orsakade av flytt från fastighet eller webbhotell/server, konkurs av underleverantör, attack av hackers, datavirus, nätverksproblem, fel i annan operatörs nät eller tjänst, eller orsaker utom vår kontroll.

Även om Learningdrum har tagit i beaktande möjligheter till skador, är Learningdrum ej ansvarig för dig eller dina anställda, agenter, kunder eller tredje part för några som helst skador som kan uppkomma från användandet av Learningdrum, inkluderat utan undantag: straff, oförutsedda, av underordnad betydelse, speciella, eller betydande skador. Ej heller: förlust av anonymitet eller säkerhets skador, personliga skador eller någon som helst skada som uppkommer av avbrott eller felaktighet av tjänster eller produkter från Learningdrum. Vi tar ej heller ansvar för skador som uppkommit p.g.a. data överföring, finansiell överföring, kommunikation eller meddelande sänd eller mottagen av Learningdrum, ej heller förluster som är resultatet av någon som helst produkt, vara, föremål, elektroniskt objekt, eller tjänst som är införd i Learningdrum.

Alla anspråk måste tas upp inom 2 år fr.o.m. det datum som anspråken avser.

8. Trygghetsvillkor

Du går med på att försvara, lovar att betala, och hålla oss firmor och bolag från Learningdrum, nätverks partners oskadda från några anspråk, fordran, ansvar, kostnader, eller skador som uppstått genom användande av produkter eller tjänster från Learningdrum. Du går också med på att betala resonabla advokat och expert vittnes kostnader och avgifter som uppkommer från något som helst krav från tredje part.

9. Personuppgifter och lösenord

Du är ansvarig för att alltid förvara Learningdrum användarnamn och lösenord skyddat, detta gäller både på ditt arbete och i ditt hem. Du är ansvarig för att göra förebyggande åtgärder och tillhandahålla lämpliga säkerhetsåtgärder i ditt hem och på ditt arbete som är bäst anpassade för hur du ämnar att använda Learningdrum. Dina personuppgifter kommer ej att överlämnas till tredje part och de kommer att skyddas av Learningdrum och personuppgiftslagen (PUL). Vi är ej ansvariga för skador orsakat av otillräckligt skydd av användarnamn och lösenord i ditt hem och på ditt arbete. Vi kan följa, avbryta och avslöja brott mot allmänna villkor i dina meddelanden och annonser mottaget och sänt från Learningdrum, detta på order av polis, regering eller riksdag, eller för att skydda våra rättigheter, affärspartners, nätverks partners och medlemmar i Learningdrum.

10. Stötande annonsering och meddelanden

Genom att publicera, sända eller på annat sätt införa pornografiska, rasistiska, antisemitiska eller annat stötande material till eller från Learningdrum bryter du mot våra allmänna villkor. Vi kan följa och radera alla sådana typer av annonser eller meddelanden utan förvarning. Allt stötande material kommer att rapporteras till polis. All annonsering kommer att bli inspekterad och godkänd av Learningdrum

Frågor besvaras av

Learningdrum Kundservice

Telefon: 0766-477 398

Fax: 070-230 61 05

E-post:

administrator@learningdrum.com

Allmänna Villkor

ANNONSERINGSPROGRAM LEARNINGDRUM

före kampanjstart och vi förbehåller oss rätten att neka allt material som vi finner stötande. Vi kan också neka vilken person, företag eller organisation som helst som vi anser bryta mot de allmänna villkoren att bli annonsör eller medlem i Learningdrum.

II. Endast ett varumärke är tillåten per annonskampanj

Till varje annonskampanj tilldelas ett annonsör nummer (advertiser number) av Learningdrum. Under denna kampanj får bara ett varumärke marknadsföras. Om samma företag önskar marknadsföra flera varumärken samtidigt hos Learningdrum måste flera annonsplats abonnemang inköpas.

Frågor besvaras av

Learningdrum Kundservice

Telefon: 0766-477 398

Fax: 070-230 61 05

E-post:

administrator@learningdrum.com